



İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("Sözleşme") **TÜRKSAT UYDU HABERLEŞME KABLO TV VE İŞLETME A.Ş** ("**TÜRKSAT**" veya "**Şirket**") ile TÜRKSAT TV Her Yerde Dijital Platformunu [www.tvheryerde.com.tr](http://www.tvheryerde.com.tr) adresinden, herhangi bir elektronik ortamdan, mobil cihaz, telefon, akıllı televizyon ve/veya başkaca teknolojik aletler üzerinden aylık veya yıllık yenilenen abonelik seçeneğini seçen ve bu kapsamda **TÜRKSAT**'ın sunduğu içeriklerden ("İçerik Hizmetleri" ) yararlanmak isteyen ("Abone") arasındadır.

İşbu Sözleşme, elektronik ortamda satılan "İçerik Hizmetleri"nin aşağıda detayları belirtilen koşullar dahilinde Abone tarafından onaylanarak yürürlüğe girer.

## 1. HİZMET SAĞLAYICIYA AİT BİLGİLER

TÜRKSAT TV Her Yerde Dijital Platformu TÜRKSAT A.Ş tarafından sağlanan bir hizmet olup, TÜRKSAT A.Ş'ye ilişkin bilgiler;

Hizmet Veren : TÜRKSAT Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. (TÜRKSAT)  
Ankara, Ticaret Sicil No: 192881  
Adres : Yağlıpınar Mahallesi Türksat (Küme Evler) İdari Bina Apt. No:1 Gölbaşı/Ankara  
İnternet Siteleri : [www.turksatkablo.com.tr](http://www.turksatkablo.com.tr), [online.turksatkablo.com.tr](http://online.turksatkablo.com.tr), [www.turksat.com.tr](http://www.turksat.com.tr)  
Telefon : 0 850 804 44 44 veya 0 850 804 0 126 (TÜRKSAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezi)

## KİŞİSEL VERİ İŞLEME İZİNİ:

Abonenin, TÜRKSAT hizmetlerinde aboneliği devam ettiği sürece kişisel veri olan bilgilerinin ürün ve hizmetlerin sunulması ile iyileştirilmesi faaliyetleri, tanıtım ve pazarlama faaliyetleri müşteri ilişkileri ve memnuniyeti araştırmaları, ücretlendirme ve faturalandırma faaliyetleri, destek faaliyetleri için TÜRKSAT sistemleri tarafından işlenmesini sağlayan izindir. İşbu bilgiler, belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi için tedarikçilerle, lojistik firmalarla, dijital ajanslarla, çağrı merkezi hizmet sunucularıyla, denetim şirketleriyle, bankalarla, Posta ve Telgraf Teşkilatı A.Ş ile, sigorta şirketleriyle ve TÜRKSAT'ın sair iş ortakları, iştirakleri, dışarıdan hizmet alınan üçüncü kişilerle, hukuken yetkili kamu kurumları ve özel kişi ve kurumlar ile 6698 sayılı Kanun'un 8 ve 9'uncu maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde paylaşılacaktır. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel verilerin kullanımına ilişkin daha detaylı bilgi ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki haklar "Abone Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni"nde (<https://www.turksatkablo.com.tr/Servisler-KVKK-Aydinlatma-Metni,158>) yer almaktadır. Abone İşbu Sözleşme'ye onay vererek kişisel verilerinin bu madde hükmünde ve Aydınlatma Metni'nde yer alan amaç ve kapsamda işlenmesine izin verdiğini kabul ve beyan eder.

**Verilerin işlenmesi için verilen izin abone tarafından dilediği zaman iptal edilebilir.**

**VERİ İŞLEME AYDINLATMA BEYANI:** İşbu Sözleşme aracılığıyla abonelik hizmeti alacak olan Abonelere hizmetlerin sunulabilmesi için Abone'nin kişisel verileri işlenmekte olup 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel verilerin kullanımına ilişkin daha detaylı bilgi <https://www.turksatkablo.com.tr/Servisler-KVKK-Aydinlatma-Metni,158> yer almaktadır.

## 2. SÖZLEŞME'NİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin konusu, Abone'nin ödemekle yükümlü olduğu hizmet bedelini TÜRKSAT'a ödediği süre boyunca Abone'nin internet üzerinden bağlantı sağlayacağı TÜRKSAT TV Her Yerde platformunda yer alan İçerik Hizmetlerinden yararlanması ve bu kapsamda 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 27.11.2014 Tarih ve 29188 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe giren Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince Tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesine ilişkindir.

## 3. TANIMLAR VE HİZMET BİLGİLERİ

### 3.1. TANIMLAR

**TÜRKSAT:** TÜRKSAT Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş'yi ifade eder.

**Abone:** TÜRKSAT TV Her Yerde Hizmetini satın alan, ticari olmayan amaçlarla kullanan gerçek ve tüzel kişileri,

**Sözleşme:** İşbu Türksat TV Her Yerde Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni

**TÜRKSAT TV Her Yerde Dijital Platformu:** İnternet üzerinden canlı televizyon yayınlarının ve çeşitli kategorilerde

programların (belgesel, sinema, dizi, spor, yaşam/eğlence ve çocuk vb.) abone olunan paket kapsamında izlenmesini sağlayan, dahili ve harici sunucular, istemciler, her türlü yazılım ve donanım bileşenleri, kullanılan süreçler vb. her türlü altyapı bileşenini, bilgi ve belgeyi kapsamaktadır.

**TÜRKSAT TV Her Yerde Hizmeti:** TÜRKSAT TV Her Yerde dijital platformu üzerinden [www.tvheryerde.com.tr](http://www.tvheryerde.com.tr) adresi üzerinden ABONE'ye sağlanan hizmetleri,

**TÜRKSAT Çağrı Merkezi:** TÜRKSAT kablo hizmetleri ile ilgili abonelere mobil hizmet sağlanan 0850 804 44 44 veya 0850 804 0 126 numaralı telefonları,

**Kirala-İzle:** TÜRKSAT TV Her Yerde platformu içerik kütüphanesinde bulunan içeriklerin, her bir içerik başına ücret ödemek suretiyle belirtilen kısıtlı süre içinde ABONE'nin isteğine bağlı zaman ve sayıda izlemesine imkân sağlayan hizmeti,

**Seç-izle:** TÜRKSAT TV Her Yerde platformu içerik kütüphanesinde paket olarak sunulan içeriklerin, sunulduğu süre boyunca abonelik paketi kapsamında ABONE'nin isteğine bağlı zaman ve sayıda izlemesine imkân sağlayan hizmeti;

**Tekrar-izle:** ABONE'ye TÜRKSAT'ın bu uygulama için özel olarak anlaştığı kanalların belli programlarını normal yayın saatinden sonra TÜRKSAT'ın belirleyeceği içerik, süre ve şartlar dahilinde TÜRKSAT TV Her Yerde dijital platformunda ABONE'nin isteğine bağlı zaman ve sayıda izleme imkanı sağlayan hizmeti,

**Güvenlik Şifresi:** TÜRKSAT TV Her Yerde dijital platformu üzerinden ebeveyn izni ve satın alma gerektiren durumlarda kullanılan şifreyi,

**İçerik Hizmetleri:** Hizmet kapsamında TÜRKSAT tarafından belirlenen ve değiştirilebilen tek veya gruplandırılmış içerik paketlerini,

**İsteğe Bağlı Hizmetler:** Kirala izle, seç-izle, tekrar izle gibi ABONE'nin internet sitesinde belirtilen şartlar kapsamında bir yayının akışına bağlı olmaksızın isteği üzerine içeriklerden yararlanabildiği hizmetleri,

**Kanal(lar):** TÜRKSAT TV Her Yerde dijital platformu üzerinden izlenebilen yayın akışına bağlı (şifreli veya şifresiz) içerik yayın kanallarından her birini,

**Kullanıcı Arayüzü:** İsteğe bağlı hizmetler ve diğer tüm TÜRKSAT TV Her Yerde hizmetlerine ilişkin bilgi ve uygulamaların sunulduğu ara yüzü,

**İçerik Karartma:** Yayıncı kuruluşlar ile yapılan anlaşmalar gereği belirli saatlerde ve/veya belirli bölgelerde program veya zaman dilimi bazlı yayına ara verilmesi,

**KabloTV:** Kablo sistemleri altyapısı üzerinden verilen sayısal televizyon ve radyo yayını hizmetini,

**Donanım:** TÜRKSAT TV Her Yerde hizmetlerinden faydalanmak için kullanılması gereken her türlü cihaz, ekipman ve kabloyu,

**Engelsiz Tarife:** Engel oranı %40 ve üzerinde olan engelli tüketicilerin faydalanabilecekleri kullanım tarifesini,

**Fatura Alt Limiti:** Mali mevzuata uygun olarak TÜRKSAT tarafından belirlenecek ve fatura tahakkunun bir sonraki döneme tehirini sağlayan miktarı,

**Gazi ve Şehit Yakını Tarifesi:** Şehitlerin birinci derece yakınlarından birisi (Eş, Anne, Baba, Çocuk.) ve gazilerin yararlanabileceği tarifeyi, (Gazi ve Şehit Yakını Tarifesi'nden abone, tek bir TÜRKSAT TV Her Yerde aboneliği için yararlandırılacaktır.) Abonenin, emekli sandığı tarafından verilen "Emekli Serbest Kartı"nı sunması ve fotokopisini tarife geçişi sırasında teslim etmesi gerekmektedir. Gazi vatandaşlarımızın abonelikleri kendi adlarına açılacaktır. Şehit yakınlarına abonelik açılırken, şehit olan vatandaşımızın da T.C. kimlik numarası alınarak sisteme kaydedilecektir. Her bir şehit vatandaşımız için tek bir indirimli TÜRKSAT TV Her Yerde hizmeti müşterilerimize sunulacaktır.

**İş Ortağı:** TÜRKSAT'ın müşterilerine sunduğu hizmetlerde müşterinin ihtiyaç duyduğu birtakım çözümleri ve servisleri sunabilmek için TÜRKSAT'ın beraber çalıştığı firmaları,

**Kablo Hizmetleri:** TÜRKSAT tarafından, kablo sistemleri altyapısı veya diğer işletmeciler altyapısı üzerinden abonelere sunulan hizmetleri,

**Kablo Sistemleri Altyapısı:** Kablo hizmetlerinin sunulduğu TÜRKSAT'ın kullanımında olan fiber optik kablo, koaksiyel kablo vb. bir fiziki ortamı,

**Kampanya:** TÜRKSAT tarafından sunulmakta olan elektronik haberleşme hizmetlerinin ilave edimler dâhil özel şartlarla, belirli süre için sunulmasına ilişkin satış ve pazarlama yöntemini,

**Mücbir Sebep:** Grev, lokavt, savaş, seferberlik hâlleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım düşmesi, vb.), sabotajlar, salgın hastalıklar, vb. tarafların iradesi dışında ortaya çıkan diğer hâlleri,

**OTT Yayın Alıcısı:** IP Tabanlı Canlı Yayın Kanalları ve isteğe bağlı TV servislerinin (Seç İzle, Durdur İzle, Tekrar İzle vb.) , son kullanıcıya sunulmasını sağlayan ve Televizyona doğrudan bağlanan İnternet tabanlı TV yayın alıcısını,

**Taahhütlü Abone:** TÜRKSAT tarafından yapılan kampanyalar kapsamında imzaladıkları taahhütnamelerle, belirli süre boyunca aboneliklerini devam ettirmeyi taahhüt etmiş olan aboneyi,

**Tarife:** TÜRKSAT'ın, elektronik haberleşme hizmetinin sunulması karşılığında abonelerinden (Geçici tarife değişikliği kapsamındaki de dâhil olmak üzere.) farklı adlar altında alabileceği ücretleri içeren **TÜRKSAT Kurumsal İnternet**

**Sitesinde** duyuruları yapılan cetveli,

**Teknik Destek:** Yararlanılan kampanyanın özel koşulları ve TÜRKSAT'ın kusurundan kaynaklanan arızaların giderilmesi için sunulan bakım ve destek hizmetleri hariç olmak üzere işbu abonelik sözleşmesi kapsamında aboneye sunulan katma değerli hizmetler dâhil tüm hizmetler için uzaktan yapılan aktivasyon işlemleri vb. ile işbu Sözleşme konusu hizmetlerin sürekliliğini sağlamak için yapılan arıza, bakım ve destek işlemlerini,

**TÜRKSAT Kurumsal İnternet Sitesi:** TÜRKSAT kablo hizmetleri ile ilgili abonelere yönelik yayın yapan TÜRKSAT'a ait [www.tvherde.com.tr](http://www.tvherde.com.tr), [www.turksat.com.tr](http://www.turksat.com.tr), [www.turksatkablo.com.tr](http://www.turksatkablo.com.tr), [online.turksatkablo.com.tr](http://online.turksatkablo.com.tr) internet sitelerini,

**TÜRKSAT Satış Noktası:** TÜRKSAT tarafından yetkilendirilen ve abonelik ile ilgili TÜRKSAT'ın yetki verdiği işlemleri yapabildiği yerleri ve diğeri başvuru kanallarını,

**TÜRKSAT Ücret Tarifesi:** Kablo hizmetlerine ilişkin kurulum ve aktivasyon ücretleri, kullanım bedelleri, cihaz ücretleri, gecikme bedelleri ve diğeri ücretler ile ücretlendirmeye ilişkin esasların yer aldığı; TÜRKSAT tarafından belirlenen, TÜRKSAT'ın kurumsal internet sitelerinde yayınlanarak yürürlüğe giren tarifeyi,

**Katma Değerli Hizmetler:** Kablo hizmetleri ile birlikte sunulan farklı ya da yeniden yapılandırılmış bir ses veya veri ileten ya da çeşitli içeriklere erişimi sağlayan hizmetleri, Lineer: İzleyicilerin takvimdeki TV programını orijinal kanalında yayımlandığı zaman izlediği klasik sistemi ifade eder.

**Hizmet (TÜRKSAT TV Her Yerde):** [www.tvheryerde.com.tr](http://www.tvheryerde.com.tr) adresi üzerinden ve/veya mobil cihaz, telefon, akıllı televizyon ve/veya başka teknolojik aletler üzerinden sunulan hizmetler,

İşbu Sözleşme'de tanımlanmayan hususlarda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 27.11.2014 Tarih ve 29188 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri ve diğeri ilgili sair mevzuatta yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

### 3.2. HİZMET BİLGİLERİ

TÜRKSAT bir hizmet sağlayıcısı olarak; internet üzerinden yayınlanan dijital platformda TÜRKSAT TV Her Yerde'ye özel yapımlar, yerli ve yabancı diziler, filmler, belgeseller ve lineer izlenilmesini sağlayan abonelik usulü ile faaliyet gösteren platform olarak hizmet ifa etmektedir.

Abone, [www.tvheryerde.com.tr](http://www.tvheryerde.com.tr) adresi üzerinden, mobil cihaz, telefon, akıllı televizyon ve/veya başka teknolojik aletler üzerinden İşbu Sözleşme'nin 6'ncı maddesinde belirtilen ödeme metotları üzerinden aylık veya yıllık abonelik seçeneğini seçen ve bu kapsamda TÜRKSAT TV Her Yerde' nin sunduğu içerik hizmetlerinden ("İçerik Hizmetleri") yararlanabilecektir. TÜRKSAT içerik hizmetlerini kendi yayın akışı içerisinde tek taraflı olarak değiştirebilir.

**3.2.1 Abonelik Paketi :** TÜRKSAT'ın sağladığı Hizmet kapsamında sunduğu farklı içeriklerden oluşan ve Abone tarafından seçilecek olan abonelik türlerini ifade eder. Buna göre, TÜRKSAT TV Her Yerde Platformu kapsamında seçilecek paketler aşağıdaki gibidir;

**TV Her Yerde Giriş Paket :** Türksat TV Her Yerde platformu başlangıç paketi

**TV Her Yerde Temel Paket:** : Bu platformda "Giriş Paket"e ek olarak çeşitli ulusal ve yabancı kanalları /programları içeren paketi

**TV Her Yerde Üst Paket :** Bu platformda "Temel Paket"e ek olarak çeşitli ulusal ve yabancı kanalları/programları içeren paketi

**3.2.2 Katma Değerli Hizmetler ve İlave Paketler :** İlave paketler, Abonelere sinema, film, spor, belgesel vb. farklı içerik gruplarının bir arada sunulduğu ve <https://www.turksatkablo.com.tr> sayfasında detayları yer alan tercihe bağlı paketleri ifade etmektedir.

### 4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1.** Türksat TV Her Yerde hizmeti "Hizmet" olarak anılacaktır. Abone tarafından Sözleşme onaylandıktan sonra faturalandırma süreci başlamaktadır. Kullanılacak hizmet için belirlenen ücret ilgili ayın faturasına yansıtılır. Hizmet, abone tarafından aktif edilmesi ile kullanıma açılacaktır. Hizmetin aktif edilmesi abonenin sorumluluğunda olup faturalandırma sürecini etkilemeyecektir.
- 4.2.** Abone, Hizmet' in temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları ve satışa konu Hizmet ile ilgili tüm ön bilgiler konusunda bilgi sahibi olduğunu, İşbu Sözleşme akdedilmeden önce, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. TÜRKSAT'a ait [www.tvheryerde.com.tr](http://www.tvheryerde.com.tr), [www.turksatkablo.com.tr](http://www.turksatkablo.com.tr) sitesinde yer alan teyit ve/veya formlar ve varsa taahhütname Sözleşme'nin ayrılmaz parçasıdır.
- 4.3.** Abone'nin, Hizmet'in sunulabilmesi için gerekli olan internet dahil diğeri altyapı ve donanıma sahip olmaması veya Hizmeti çalıştırabilecek nitelikte olmaması, yazılım uyumsuzlukları durumlarında Hizmet'in sunulmaması veya düşük kalitede sunulmasından TÜRKSAT hiçbir şekilde sorumlu değildir.
- 4.4.** TÜRKSAT, teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle Hizmet'in sunumu, niteliği ve çeşitliliğinde değişiklik yapmak, yeni uygulamalar getirmek, hizmeti kaldırmak, yenilemek ve değiştirmek hakkına sahiptir. TÜRKSAT, bu değişiklikleri yürürlüğe girmeden makul bir süre önce Abonelere TÜRKSAT kurumsal internet sitelerinden duyuracaktır. Bu duyuru, Abone'ye yapılmış bildirim hükmünde kabul edilir.

- 4.5. Türksat, mali mevzuata uyumlu fatura düzenlemek ve düzenlenen faturayı göndermekle yükümlüdür. Faturalar, abonenin tercihinə göre e-posta ya da SMS yolu ile gönderilir. Türksat; fatura tutarı ve son ödeme tarihini ihtiva eden fatura bilgilerini, abonenin faturaları gönderilmesini talep ettiği e-posta veya cep telefonu numarasına son ödeme tarihinden en geç 7 (yedi) gün önce göndermekle yükümlüdür. Türksat, mali mevzuatın verdiği imkan dahilinde, fatura alt limiti belirlemeye ve bu limit altında kalan miktarlar için abonelere, sonraki dönemde fatura çıkarmaya yetkilidir. Türksat, abonelerin kendilerine ait fatura bilgilerine, Türksat kurumsal internet siteleri üzerinden ücretsiz olarak erişebilmelerini temin eder. Fatura gönderilmesine ilişkin masraflar Türksat tarafından karşılanır ancak detaylı fatura ücrete tabidir. Abone, fatura adresi olarak tercih ettiği e-posta adresini veya telefon numarası değişikliğini, değişikliktən itibaren en geç 3 (üç) gün içinde Türksat'a bildirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, Sözleşme kapsamında en son bildirilen e-posta adresine veya SMS yolu ile cep telefonu numarasına gönderilen fatura geçerli şekilde gönderilmiş sayılır.
- 4.6. Abone, faturayı tebliğ tarihinden itibaren işleyen ödeme süresi içerisinde ödemekle yükümlüdür. Son ödeme tarihini geçmemek üzere ödemelerini yapmakla yükümlüdür. Faturanın adrese ulaşmaması hâlinde abone, fatura bilgi ve tutarını; ödeme noktalarını TÜRKSAT kurumsal internet sitelerinden, TÜRKSAT Abone Merkezleri ve TÜRKSAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezinden ve TÜRKSAT'ın belirleyeceği diğer yerlerden öğrenerek belirtilen tahsilat noktalarına öder. TÜRKSAT'ın belirlediği ödeme noktalarının dışında herhangi bir yere ödeme yapılması durumunda sorumluluk aboneye aittir.
- 4.7. Faturaya yapılacak olan itirazlar tahsilat sürecini durdurmaz ve ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz. İtirazın haklı bulunması durumunda, aboneye iade edilmesi gereken tutar, aboneye iade edilir veya abone adına düzenlenecek ilk faturadan mahsup edilir. Aboneliğin başlama ve bitiş tarihleri, ücretlerin tahakkuku vb. konularda itirazın değerlendirilmesinde TÜRKSAT kayıtları esas alınır.
- 4.8. Abone, TÜRKSAT'a olan borcunu ödememesi hâlinde icra yoluna başvurulacağını, icra takibinde; anapara dışında faiz, avukatlık ücreti dâhil tüm icra masraflarını, anapara borcuna işleyen faizden kaynaklanan KDV ve özel iletişim vergisi ile tahakkuk etmiş veya edecek her türlü vergi, resim, harç vb. mali yükümlülükleri ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
- 4.9. Abone, herhangi bir sebeple internet hizmeti, donanım ve ekipmanda oluşabilecek bir sebepten kaynaklanan kısa ve uzun süreli kesinti, sorun ve arıza ortaya çıkması halinde TÜRKSAT'ın herhangi bir sorumluluğu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.10. TÜRKSAT, TÜRKSAT TV Her Yerde Dijital Platformunda kullanılan açık kaynak kodlu bileşenler hariç olmak üzere; TÜRKSAT TV Her Yerde uygulaması, TÜRKSAT ve TÜRKSAT TV Her Yerde markaları, ticari adları, logoları, alan adları ve TÜRKSAT TV Her Yerde markasının diğer tüm unsurlarına ve Hizmet İçerikleri'ne ilişkin tüm fikri hakların maliki ve/veya kullanım hakkı sahibidir. Bahsi geçen haklar, dünyanın her yerinde telif yasaları ve uluslararası anlaşmalarla korunmaktadır.
- 4.11. Abone, TÜRKSAT TV Her Yerde Hizmetinin Sözleşme şartlarına ve mevzuata uygun olarak kullanımından sorumludur.
- 4.12. TÜRKSAT TV Her Yerde hizmeti kapsamında sunulan içerikleri hiç bir şekilde ve hiç bir teknoloji ile kısmen veya tamamen, doğrudan veya dolaylı olarak kopyalama, indirme, yayınlama, tekrar yayınlama, işleme, değiştirme, çoğaltma ve daha sonra iş bu Sözleşme'ye taraf olmayan kişilerle ticari olan veya olmayan nedenlerle sair şekillerde paylaşmak üzere kaydetme gibi yollar ile TÜRKSAT'ın, 3. kişilerin ve/veya hak sahiplerinin menfaatlerine zarar vermeyecek ve/veya mevzuata aykırı faaliyetlerde bulunmayacak ve bulunulmasına izin vermeyecektir.
- 4.13. Türksat TV Her Yerde Platformunu modifiye etmeyeceğini, bozmayacağını, bilgisayar (yazılım ve donanım) korsanlığı (hack), güvenlik ve Hizmet İçeriklerinin korunması için kullanılan özelliklerini tahrif etmeyeceğini ya da tersine mühendislik vb. yollarla Platform'a müdahale etmeyeceğini, bu amaçla hareket eden üçüncü kişilere destek vermeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.14. Türksat TV Her Yerde Platformunu bilinçli bir şekilde virüs, Truva atı programı (Trojans), kurt (worms), yazılım bombası (logic bomb), kod otomasyon aracı (script automation tool) ya da diğer benzer materyal yerleştirmek suretiyle Türksat TV Her Yerde Platform'una, Hizmet'e veya herhangi bir Türksat TV Her Yerde Abonesinin donanımına zarar vermeyeceğini veya abone deneyimleri üzerinde olumsuz etki yaratmak amacıyla Türksat TV Her Yerde Platformunu suistimal etmeyeceğini, Hizmet'e erişmek için "Türksat TV Her Yerde" istemcileri haricinde, herhangi bir otomasyon aracını veya işlevini kullanmayacağını (örneğin robot, örümcek, kazıyıcı vb.), Hizmet'i veri madenciliği vb. veri toplama amaçları için kullanmayacağını ve bu amaçla hareket eden üçüncü kişilere destek vermeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.15. Abone, TÜRKSAT TV Her Yerde Hizmet'ini hiçbir şekilde suç teşkil edecek, yasal açıdan takip gerektirecek, ülke çapında ya da uluslararası düzeyde yasaların ve uluslararası anlaşmaların ihlali sonucunu doğuran ya da böyle durumlara teşvik eden, yasa dışı, tehditkâr, rahatsız edici, hakaret, küfür veya iftira içeren, küçük düşürücü, kaba, pornografik ya da kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edecek şekilde, kişilik haklarına zarar verici, başkalarının gizlilik hakkına veya özel hayatına veya mülkiyet haklarına tecavüz edecek şekilde kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 4.16. Abone, TÜRKSAT TV Her Yerde Hizmeti'ni, Sözleşme koşullarına uygun olarak kullanacak ve kendisine ya da üçüncü kişilere ticari fayda sağlamak amacıyla kullanmayacaktır. Abone, TÜRKSAT TV Her Yerde Hizmetinin kullanımı nedeniyle doğrudan ya da dolaylı olarak herhangi bir gelir ve benzeri kazanç elde edemez. Kullanımın işbu Sözleşme ve hukuka aykırılık teşkil etmesi durumunda, taahhütsüz abonelik paketinin 1 yıllık bedelinin 3 katı tutarındaki cezai şartı, TÜRKSAT'ın yazılı ilk talebini müteakip derhal, nakden ve defaten ödeyecektir.
- 4.17. Abone; Türksat TV Her Yerde hizmetine erişim için kendisine verilen şifreyi üçüncü bir kişiye kullanırmayacak, üçüncü kişilerin şifreyi öğrenmesini engellemek için tüm tedbirleri alacak, şifrenin 3. Kişilerce ele geçirildiğini öğrenmesi halinde derhal Türksat'ı haberdar edecektir. Sözleşme hükümlerinin ihlal edilmesi halinde, üçüncü kişilerin şifreyi ele geçirmesi ve/veya hizmetin üçüncü kişilere kullanılması durumunda sorumluluk Abone'ye ait olacaktır.
- 4.18. Sözleşme'nin düzenlenmesi ve uygulanmasından doğacak her türlü mevcut ve sonradan ihdas edilebilecek vergi, resim, harç vb. Abone'ye ait olacaktır.
- 4.19. TÜRKSAT, işbu Sözleşmede değişiklik yapabilir. Söz konusu değişiklikler TÜRKSAT kurumsal internet sitelerinden ilan edilir. İlan tarihinden itibaren 1 (bir) ay içerisinde, yapılan değişiklikleri kabul etmeyen Abone, o zamana kadar varsa birikmiş borçlarını ödemesi ve varsa TÜRKSAT mülkiyetinde olan ve abone kullanımına sunulan cihaz ve ekipmanlarını sağlam, çalışır ve eksiksiz halde TÜRKSAT'a teslim etmesi şartıyla başka herhangi bir bedel ödemeksizin sözleşmesini feshedebilir. Cihaz ve ekipmanın sağlam, çalışır ve eksiksiz vaziyette TÜRKSAT'a teslim edilmemesi hâlinde cihaz ve ekipmanları satış bedelleri üzerinden aboneye fatura edilir.
- 4.20. Hizmet kapsamında aboneler sunulan hizmetlerden yararlanmak için uygun bir internet bağlantısına sahip olmalıdır. TÜRKSAT TV Her Yerde hizmeti, Abone'nin kullanım türüne göre sabit internet veya mobil internet üzerinden veri akışı ile gerçekleşen bir servis olması sebebiyle Abone'nin bağlantı kurduğu internet paketinin kotasını etkileyebilmektedir. Bu bağlamda yayın akış boyutlarına göre abonelerin bağlantı kurmuş olduğu internet paketlerine etki eden kota tüketimi değişiklik gösterdiğini bildiğini ve bu hususta herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.21. Abone, bu sözleşmeden doğan haklarını TÜRKSAT'ın muvafakati olmaksızın üçüncü şahıslara kiralayamaz ve/veya devredemez. TÜRKSAT muvafakatiyle sözleşmeden doğan hakların devredilmesi hâlinde abone, devir anında bu sözleşmeden doğmuş ve/veya doğacak tüm borçların, vergi ve benzeri mali yükümlülüklerin devreden abone ve devralan tarafından müştereken ve müteselsilen ödeneceğini kabul ve taahhüt eder.
- 4.22. TÜRKSAT veya diğer internet servis sağlayıcıları tarafından sunulan internet erişim hizmetini eş zamanlı, yoğun kullanması durumunda (sistem/yazılım güncellemeleri, sosyal paylaşım platformları ve web sitelerine erişim vb. veri trafiği kullanan diğer işlemlerin eş zamanlı olarak çalıştırılması), internet bağlantı hızındaki olası yavaşlamalar ve buna bağlı olarak TÜRKSAT TV Her Yerde hizmetindeki yayın kalitesinde ortaya çıkabilecek sorunlardan TÜRKSAT hizmet sağlayıcı olarak sorumlu tutulamaz. Abone; arıza bildirimini veya hizmetle ilgili taleplerini, TÜRKSAT kurumsal internet sitelerine, TÜRKSAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezine, TÜRKSAT Abone Merkezlerine veya TÜRKSAT satış noktalarına yapacağı başvuru ile TÜRKSAT'a iletebilir. TÜRKSAT'ın kusuru dışında oluşan uzun süreli elektrik kesintileri, altyapı çalışmaları, idari prosedürler, doğal afetler vb. nedenlerle oluşan kesintilerden TÜRKSAT sorumlu değildir. TÜRKSAT'ın kusurundan kaynaklanan arıza ve kesintilerin TÜRKSAT Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezine bildiriminden itibaren 1 (bir) günü aşması hâlinde; hizmet verilemeyen tam günlere ait kullanım bedeli, abonenin faturasına yansıtılmaz. Aboneliği sona ermiş ve son faturası kesilmiş abonelerden hizmet verilmeyen günler için ücret alınmaz.
- 4.23. Faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödenmeyen fatura bedelleri için TÜRKSAT Ücret Tarifesinde belirtilen oranda gecikme bedeli uygulanır. Fatura bedelinin son ödeme tarihine kadar ödenmemesi hâlinde uygulanacak gecikme bedeli oranı ile bir önceki dönemde geç ödenen faturaya uygulanmış gecikme bedeli faturada belirtilir. Ödenmeyen fatura bedelleri 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanuna istinaden bu konuda düzenlenen faiz oranı dikkate alınarak hesaplanan gecikme bedeli ile birlikte tahsil edilir. Abone tarafından fatura bedelinin son ödeme tarihinde ödenmemesi hâlinde takip eden ayın ilk pazartesi günü hizmet durdurulur. Durdurma işlemi yapılmadan önce aboneye sms, e-posta veya arama ile bilgi verilir. Hizmetin durdurulduğu ayın son günü TÜRKSAT, Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir. Abonenin TÜRKSAT'a olan borcunu ödemesi durumunda, durdurulan hizmet 24 saat içinde açılır. Fesih edilen hizmetler için borç ödemesi yapılması durumunda hizmet tekrar aktif edilmeyecektir. Ödenmemiş borcu olduğu hâlinde aboneliğin devam etmesi durumunda, abonenin ödeme yükümlülüğü ortadan kalkmaz.
- 4.24. TÜRKSAT, TV Her Yerde hizmeti üzerinden Abone'ye sağladığı kanalları, içerik ve hizmetleri, kısmen veya tamamen TV Her Yerde platformu kapsamından çıkarma, değiştirme ve/veya içeriklere ilişkin yararlanma süre, ücret ve şartlarını değiştirme veya **İçerik Karartma** hakkına sahiptir. Böyle durumlarda Abone, ücret iadesi talep etmeyecektir.
- 4.25. Abone, kirala-izle hizmetini kullanan her bir içerik için kullanıcı ara yüzünde belirtilen ek bedel karşılığı belirlenen süre içinde izlemek üzere, kullanıcı ara yüzü üzerinden güvenlik şifresi ile işlem yaparak yararlanabilir. Abone tarafından kirala izle yöntemi ile bir içerik kiralandıktan sonra TÜRKSAT kaynaklı teknik bir sorundan dolayı izlenememesi durumunda bu kiralama işlemine ait içeriğin ücret iadesi yapılabilir.

- 4.26. Üçüncü kişiler tarafından sunulan katma değerli hizmetlerde yaşanan sorunlardan TÜRKSAT sorumlu değildir. Abone; Katma Değerli Hizmetle ve ilave paketlerle ilgili oluşabilecek her türlü sorunun çözümü ile zararların tazmininden Katma Değerli Hizmet sunucusunun tek başına sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.27. Faturaya yapılacak olan itirazlar tahsilat sürecini durdurmaz ve ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz. İtirazın haklı bulunması durumunda, aboneye iade edilmesi gereken tutar, aboneye iade edilir veya abone adına düzenlenecek ilk faturadan mahsup edilir. Aboneliğin başlama ve bitiş tarihleri, ücretlerin tahakkuku vb. konularda itirazın değerlendirilmesinde TÜRKSAT kayıtları esas alınır.

## 5. MÜCBİR SEBEPLER

Mücbir sebepler kapsamında; TÜRKSAT hizmetlerinde oluşabilecek hata, arıza, kesinti vb. sorunlar TÜRKSAT'ın sorumluluğunda değildir. Bu sebeplerin devamı müddetince taraflardan hiçbiri, diğer tarafın edimini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağı gibi daha sonra da herhangi bir hak iddia edemez.

- 5.1. TÜRKSAT mücbir sebepler, teknik sorunlar, bakım, test veya hukuki gerekliliklerin uygulamaya yansıtılması vb. sebepleriyle TÜRKSAT TV Her Yerde hizmetinde geçici kesintiler yapabilir. TÜRKSAT söz konusu kesintinin en kısa sürede düzeltilmesi için makul gayret gösterecektir. Abone, TÜRKSAT TV Her Yerde hizmetine erişememesi nedeniyle herhangi bir hak talebinde bulunamaz.
- 5.2. TÜRKSAT, TV Her Yerde hizmetinin kullanımı sebebiyle abonenin uğrayabileceği veri kaybından veya diğer mali kayıplardan veya sonuçta meydana gelen özel ve/veya dolaylı hasarlardan, idari/adli para cezalarından ve/veya maddi/manevi zararlardan, mevzuatta aksi belirtilmediği sürece, sorumlu değildir.

## 6. ÖDEME ÜCRETLERİ / HİZMET BEDELLERİ

Hizmet bedelleri kampanya şartlarına göre farklılık gösterebilmektedir.

- 6.1. Ücret Abonenin seçmiş olduğu tarifeye göre değişkenlik gösterebilecek olup detaylı bilgi [www.turksatkablo.com.tr](http://www.turksatkablo.com.tr) sayfasında yer almaktadır.
- 6.2. Abone, hizmetlerle ilgili kullanım bedellerini, fazla kullanım bedellerini, haksız kullanımdan kaynaklanan cezaları, geç ödemeden kaynaklanan gecikme bedelini vb. ücretleri, TÜRKSAT ücret tarifesine göre ödeyecektir.
- 6.3. Ödeme kanallarına [www.turksatkablo.com.tr/Odeme-Noktalari](http://www.turksatkablo.com.tr/Odeme-Noktalari) sayfasından ulaşılmaktadır.

## 7. PAKET DEĞİŞİKLİKLERİ

- 7.1. Kampanyalar ve içerik hizmetleri, [www.turksatkablo.com.tr](http://www.turksatkablo.com.tr) ve [www.tvheryerde.com.tr](http://www.tvheryerde.com.tr) adresinde belirtilen koşullar doğrultusunda değiştirilebilmektedir.
- 7.2. Banka/Kredi Kartı yöntemi ile satın alınarak başlatılan aboneliklerdeki paket değişikliklerinde, abone tarafından seçilen ilk aboneliğin değiştirilmesi üzerine, ilk başlatılan abonelik paketinden varsa kalan bakiye TÜRKSAT tarafından aboneye iade edilecek ve yeni paket bedeli aboneden tahsil edilecektir.
- 7.3. Türksat TV Her Yerde hizmeti için paket veya model değişiklik prosedürü Türksat tarafından belirlenir. İlgili değişiklikler [www.turksatkablo.com.tr](http://www.turksatkablo.com.tr) adresinde yayınlanır.
- 7.4. Abonelik paket değişiklikleri abonelik iptali olarak değerlendirilemez.

## 8. HİZMET ve/veya CİHAZ TESLİMİ ve AKTİVASYONA İLİŞKİN BİLGİLER

- 8.1. Abone tarafından satın alınan hizmet, internet ortamında teslim edilmektedir.
- 8.2. TÜRKSAT, TV Her Yerde cihazını aboneye peşin veya taksitle satabilir ya da kiralayabilir. TÜRKSAT tarafından aksi belirtilmedikçe Abone, TÜRKSAT tarafından sağlanan cihazları almak zorunda değildir. Hizmetin alınması için gerekli modem, bilgisayar, mobil cihaz vb. her türlü cihazı temin etme yükümlülüğü aboneye aittir. Cihazların temin edilememesi nedeniyle hizmetten yararlanılamaması durumunda tüm sorumluluk aboneye aittir.
- 8.3. Abone, TÜRKSAT TV Her Yerde platformuna TÜRKSAT'ın belirlemiş olduğu giriş yöntemleri ile girerek İçerik Hizmetleri'ne ulaşabilir.
- 8.4. Banka/Kredi Kartı yöntemi ile satın alınarak başlatılan aboneliklerde hizmet bedeli tahsil edilemez veya ödeme iptal edilir, yahut teknik bir sebep dolayısıyla ödeme TÜRKSAT tarafından tahsil edilemez ise, TÜRKSAT ilgili döneme ilişkin olarak hizmetin teslimi ve hizmetin sağlanması yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.
- 8.5. Ödemenin kredi kartı vb. ile harcama belgesi düzenlenmeksizin yapıldığı durumlarda, kredi kartının bir başkası tarafından hukuka aykırı şekilde kullanılması hâlinde; 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre işlem yapılacaktır.

## 9. ABONELİK İPTALİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME

- 9.1. İşbu Sözleşme abone tarafından onaylanması ile birlikte yürürlüğe girer. Taraflardan herhangi biri yazılı olarak feshetmediği sürece yürürlükte kalır.
- 9.2. Abone, talebini TÜRKSAT Abone Merkezlerine yazılı olarak bildirmek kaydıyla her zaman aboneliğe tek taraflı son verebilir. Yükümlülüklerini eksiksiz yerine getirmiş abonenin aboneliğe son verme isteği, yazılı bildirim TÜRKSAT'a ulaştığı tarihten itibaren en geç 7 (yedi) gün içinde yerine getirilir. İptal tarihine kadar fatura tahakkuku devam edecektir.
- 9.3. Banka/Kredi Kartı yöntemi ile satın alınarak başlatılan aboneliklerde Hizmet iptal edilirse, Abone; hizmet bedelini ödediği ve İçerik Hizmetleri'nden yararlanmaya başladığı aya ilişkin olarak TÜRKSAT'tan hizmet bedeli iadesi talebinde bulunamayacaktır.
- 9.4. TÜRKSAT, ilgili mevzuat çerçevesinde kampanyalar düzenleyebilir. Herhangi bir hizmete ilişkin kampanyadan yararlanan abone, aynı hizmetle ilgili, aksi belirtilmedikçe, başka bir kampanyadan yararlanamaz ve bu kampanyalar birbiri ile birleştirilemez. Kampanyadan yararlanarak aboneliğini belirli süre devam ettirmeyi taahhüt eden abonenin taahhüt süresinden önce kampanyadan çıkması, aboneliğini iptal ettirmesi veya ödenmeyen fatura borcu nedeni ile aboneliğinin feshedilmesi durumunda, kampanya kapsamında alınmayan cihaz, aktivasyon ve kurulum bedelleri ile yapılan diğer indirim bedelleri aboneden tahsil edilir. Taahhüt kapsamında müşteriden tahsil edilecek olan bedellerin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının, kampanya kapsamında alınmayan ücretler toplamından düşük olması hâlinde müşteri lehine olan tutar tahsil edilir. Abone, mülkiyeti TÜRKSAT'a ait olan cihaz ve ekipmanları sağlam, çalışır ve eksiksiz vaziyette teslim etmemesi hâlinde cihazlar satış bedelleri üzerinden aboneye fatura edilir. Kargo ücreti müşteriye aittir. Karşı ödemeli olarak gönderilen kargolar teslim alınmayıp iade edilecektir. Kargoda oluşan hasarlardan müşteri sorumludur.

## 10. CAYMA HAKKI

TÜRKSAT TV Her Yerde Dijital Platformu niteliği itibarıyla elektronik ortamda anında ifa edilen ve tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi bir hizmet sunması sebebiyle Mesafeli Satış Yönetmeliği'nin 15. Maddesinin 9 fıkrası hükümleri uyarınca Abone'nin cayma hakkı bulunmamaktadır.

Bununla birlikte, Abone'nin belirli bir kampanyadan yararlanarak bu kampanya kapsamında belirli bir süre aboneliğini devam ettirmeyi taahhüt etmesi hallerinde işbu madde hükmü işlemeyecek; Abone'nin taahhüt ettiği süreden önce cayma hakkını kullanması halinde cayma bedeli ödemesi gerekecektir.

## 11. UYUŞMAZLIKLARIN GİDERİLMESİ

İşbu Sözleşme'den ve/veya varsa Ek Sözleşmelerinden doğan tüm uyuşmazlıklarda abone, TÜRKSAT Abone Merkezlerine uyuşmazlık konusu ve çözüm talebi ile ilgili yazılı olarak başvuruda bulunabilir. Abonenin talebi, ilgili birim tarafından incelenip değerlendirilerek aboneye 20 (yirmi) gün içerisinde yazılı cevap verilir.

## 12. SÖZLEŞMENİN TARAFLARCA KABULÜ

Abone, işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni onaylamadan önce, Sözleşme ve işbu Sözleşme'den ayrı yorumlanamayacak tüm form ve abonelik evraklarında yer alan şartlardan oluşan her bir maddeyi ayrı ayrı ve bir bütün halinde okuyup anladığını, işbu Sözleşme'yi bütün maddeleriyle aynen kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

## 13. ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER

- 13.1. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün veya Sözleşme'de yer alan herhangi bir ifadenin geçersizliği, yasaya aykırılığı ve uygulanamazlığı, Sözleşme'nin geri kalan hükümlerinin yürürlüğünü ve geçerliliğini etkilemeyecektir.
- 13.2. TÜRKSAT TV Her Yerde platformunu bilgilendirme ve güncellemeler bakımından düzenli kontrol etmek Abone'nin sorumluluğundadır.
- 13.3. İşbu Sözleşme Elektronik ortamda onaylanmasına müteakiben Abone tarafından bildirilen elektronik posta adresine TÜRKSAT tarafından gönderilecektir.