



**TÜRKSAT UYDU HABERLEŞME  
KABLOTV VE İŞLETME A.Ş.  
KABLOTV VE İNTERAKTİF HİZMETLER  
ABONE TAAHHÜTNAMESİ**

**TANIM**

Abonelere uygulanan özel projelerin gerçekleştirilmesi için alınan taahhütnameyi, Türksat KabloTV ve İnteraktif Hizmetlerden faydalanabilmesi ve aşağıda adı geçen kampanyadan ve yürürlükte olan diğer kampanyalar/uygulamalar/dijital platformlardan faydalanabilmesi için imzalanan taahhütnameyi ifade eder. İşbu taahhütnamede adı geçen **TÜRKSAT A.Ş. Yağlıpınar Mah. Türksat (Küme Evler) İdari Bina Apt. No:1 Gölbaşı / ANKARA** adresinde mukim Türksat Uydu Haberleşme KabloTV ve İşletme A.Ş.'yi ifade etmektedir.

Hizmet No : ..... Müşteri No : .....  
T.C./Vergi Kimlik No : ..... Müşteri Adı-Soyadı/Ünvanı: .....  
Taahhüt Süresi : ..... Smart/Sim Kart Numarası: .....  
Modem/Set Top Box/Türksat TV Box No : .....

Kampanya Kapsamında Sunulan Avantajlar :

KABLOTV AKTİVASYON	KABLONET AKTİVASYON	TARİFE İNDİRİMİ	SET TOP BOX	MODEM	TÜRKSAT TV BOX

**ABONELİK TÜRÜ**

Bireysel  Kurumsal  .....Diğer

**TALEP EDİLEN HİZMETLER**

KabloTV.....Tarifesi  
 Kablonet..... Tarifesi  
 Kabloses..... Tarifesi  
 Kablo Bulut..... Tarifesi  
 Türksat TV Her Yerde.....Tarifesi  
 Türksat Siber.....Tarifesi  
 ..... Tarifesi

Kampanya kapsamında aboneler; **12 Ay** taahhüt verecek ve **TV Temel Paket + 16 Mbps Sınırsız Kablonet** tarifesine abone olacaklardır. Kablonet ve KabloTV aktivasyon ücretleri alınmayacaktır. Taahhüt süresi boyunca; TV Temel Paket + 16 Mbps'ye kadar Sınırsız Kablonet olmak üzere toplamda ilk 3 ay **319,00 TL/Ay**, sonraki 9 ay **409,00 TL/Ay** olarak uygulanacaktır. Müşteriler abone oldukları Kablonet tarifesi (fiyat olarak) geriye doğru tarife değişikliği yapamayacaklardır. Müşteriler abone olduğu hizmetler dışında ilave hizmet olarak taahhüt süresince 20 TL/Ay farkla Gümüş Sinema paketine, 40 TL/Ay farkla Altın Sinema paketine, 20 TL/Ay farkla Nat Geo Now paketine, 20 TL/Ay farkla CosmoGO paketine, 20 TL/Ay farkla



0850 804 4444

turksatkablo.com.tr



/turksatkablo

Türksat Siber paketine ve 49 TL/Ay farkla S Spor Plus paketine abone olabileceklerdir. Kampanya süresi dolmadan aboneliğini iptal ettirmek isteyen müşterilerden alınmayan; **16 Mbps'e kadar Sınırsız tarifesi için (ilk 3 ay 261,00 TL\*ay, sonraki 9 ay 171,00 TL\*ay)**; varsa alınmayan Kablonet aktivasyon ücreti (**840,00 TL**), (varsa) alınmayan KabloTV aktivasyon ücreti (**420,00 TL**) tahsil edilecektir. Ancak taahhüt kapsamında müşteriden tahsil edilecek olan bedellerin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı, kampanya kapsamında alınmayan ücretler toplamından düşük olması halinde müşteri lehine olan tutar tahsil edilir. Tarifelerde indirim gidilmesi durumunda; yeni tarife fiyatı, kampanya fiyatının altında olmadığı sürece kampanya fiyatı uygulanır, sadece taahhüt cayma bedelinde indirim yapılır. Yüksek bedelli tarifelerden birini seçerek kampanyaya dahil olan müşterilerin faturalarına [www.turksatkablo.com.tr](http://www.turksatkablo.com.tr) adresinde yer alan tarifeler arasındaki fiyat farkı eklenecektir. Ancak taahhüt kapsamında aboneden tahsil edilecek olan bedellerin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı, kampanya kapsamında alınmayan ücretler toplamından düşük olması halinde abone lehine olan tutar tahsil edilir. Müşteriler dilerse kampanya kapsamında sunulan TV hizmeti olarak Kablo TV ya da TV Her Yerde Hizmetinden herhangi birini tercih edebileceklerdir. KabloTV hizmeti, sadece DOCSİS ve GPON altyapısının kullanıldığı şebekelerde verilebilmekte olup TV Her Yerde Hizmeti tüm şebekelerde sunulabilmektedir. Bilgi için <https://www.turksatkablo.com.tr/> web sitesini ziyaret edebilirsiniz. Kablo TV Hizmeti HD Kutu/I-Kutu/Modül cihazlarıyla, TV Her Yerde Hizmeti ise Türksat TV Box cihazı ile sunulabilmektedir.

**Önemli Bilgilendirme:** Kampanyalar kapsamında müşterilerimize, kullandıkları hizmetlere göre (talep edilirse) Kablosuz Modem **40 TL/Ay**, HD Kutu ve Modül **10 TL/Ay**, İnteraktif Kutu **30 TL/Ay**, Türksat TV Box **35 TL/Ay** olarak kiralanacaktır. Türksat A.Ş. den kiralanılan cihaz/cihazların mülkiyeti Türksat A.Ş.'ye aittir. Hizmet sonlandırıldığında (nakil, iptal, fesih vb. durumlarda) cihaz/cihazlar ve ekipmanlar Türksat A.Ş.yetkili satış noktalarına çalışır ve eksiksiz vaziyette, işlem tarihinden itibaren 15 gün içerisinde teslim edilmelidir. Cihazın/cihazların kaybedilmesi, süresi içerisinde teslim edilmemesi veya kullanıcı hatasından kaynaklanan arıza vb. durumlarda; oluşacak her türlü tamir, onarım veya cihaz bedeli (güncel tarife bedelleriyle) Türksat A.Ş. tarafından müşterilerden tahsil edilecektir. Türksat A.Ş., mülkiyetindeki cihazları değiştirme, yenileme, güncelleme veya üzerinde herhangi bir servis çalıştırma hakkını saklı tutar. Akıllı Sınırsız Kablonet Tarifelerinde belirli saatlerde hızlar değişiklik gösterebilmektedir. Türk Telekomünikasyon A.Ş altyapısı üzerinden sunulan internet hızları teknik imkanlar doğrultusunda sunulabilen hızları ifade etmektedir. Müşterilere sunulan internet hizmeti kapsamında, hız seçeneklerinde Abone'nin alacağı hız garanti edilmemekte olup, Abone'nin hattının uygunluğuna ve santrale olan mesafesine bağlı olarak paket içinde tanımlı, alabileceği en yüksek hızda hizmet verilecektir. Online İşlem Merkezi üzerinden kampanyalara giriş yapmış yeni abonelere ilk 2 ay kullanım bedelleri ücretlendirilmeyecek olup müşterilerin taahhütlerini bozmaları durumunda indirim bedelleri taahhüt cayma bedeli olarak yansıtılır. **Söz konusu 2 aylık indirim "Şebeke Dönüşümü" yapan abonelerde sonlandırılır.** Müşteri, bu belgeyi imzalayarak, belirtilen şartları kabul etmiş sayılır. Ayrıntılı bilgilendirmeler [www.turksatkablo.com.tr](http://www.turksatkablo.com.tr) internet sitesinde yer almaktadır.

## YÜKÜMLÜLÜKLER

1. Abone, işbu taahhütname ile talep ettiği hizmetler için yukarıda belirtilen süre kadar aboneliği taahhüt eder.
2. İşbu taahhütname; yukarıda belirtilen hizmet numaralı aboneliğe ait Türksat Uydu Haberleşme KabloTV ve İşletme A.Ş. Kablo Hizmetleri Abonelik Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçası olup, taahhütnamenin yorumu ile düzenleme bulunmayan diğer tüm hallerde sözleşme hükümleri uygulanacaktır.



3. İşbu taahhütname, 2 (iki) nüsha düzenlenmiş olup bir nüshası aboneye dijital ve/veya fiziksel olarak sunulacaktır.
4. Bu kampanya kapsamında abone, kampanyaya dahil tarife paketleri arasında kampanya koşulları doğrultusunda değişiklik yapma hakkına sahiptir.
5. Kampanya dâhilinde verilen cihazda abone kaynaklı oluşan arızalardan TÜRKSAT A.Ş. sorumlu değildir. Bu hal dışında cihazda arıza oluşması durumunda, ilgili markanın yetkili teknik servisleri tarafından cihaz ile ilgili garantinin devam etmesi durumunda gerekli işlemler yapılacaktır.
6. Taahhüt süresi abonenin hizmete başvurması ile başlayacak olup faturalandırma ise hizmetin aktive edilmesi ile başlar.
7. Taahhütmeden doğan damga vergisi bir defaya mahsus abonenin ilk faturasına yansıtılacaktır.
8. Aboneler sunulan kampanya kapsamında, internet hattının bulunduğu yerdeki desteklenen hızları kullanabilecektir. İnternet hizmetine ilişkin abonenin talep etmiş olduğu internet hızı garanti edilmemektedir. Abonenin hattının uygunluğuna ve santrale olan mesafesine bağlı olarak paket içinde tanımlı, alabileceği en yüksek hızda hizmet verilecektir ancak; bu durum hizmet sağlayıcının altyapısının belirtilen internet hız ve internet hizmet kalitesini destekleme durumuna göre değişiklik gösterebilir.
9. Hizmet sağlayıcı altyapısı üzerinden sunulan hizmetlerde, altyapıdan kaynaklı yaşanabilecek sorunlar nedeniyle TÜRKSAT A.Ş. hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacaktır.
10. Hizmet aktivasyonu için TÜRKSAT A.Ş.' ye beyan edilen bilgilerin hatalı olması ya da bu hizmetlerin taşınması sürecinde yaşanan ve TÜRKSAT A.Ş.' den kaynaklanmayan gecikme / sorunlardan TÜRKSAT A.Ş. sorumlu olmayacaktır.
11. TÜRKSAT A.Ş.' nin hizmet sorumluluğu bina girişine kadardır. Bina girişi ile daire içerisindeki bağlantılar abonelerin kendi sorumluluğundadır. Bina girişi ile daire içerisindeki bağlantılarda meydana gelecek arıza ve hasarlardan TÜRKSAT A.Ş. sorumlu tutulmayacaktır.
12. Abone'nin, işbu Abonelik Taahhütnamesinin ayrılmaz bir eki olduğu Abonelik Sözleşmesi ile kişisel verilerinin TÜRKSAT tarafından işlenmesi ve kullanılmasına ilişkin vermiş olduğu izin kapsamında kişisel verileri işlenmekte ve tarifelere ilişkin duyurular iletilmektedir. Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin verilmiş olan izne dair detaylı bilgi Abone Sözleşmesinde yer almaktadır.
13. [www.turksatkablo.com.tr](http://www.turksatkablo.com.tr) internet adresinde yer alan işbu kampanyaya ilişkin koşullar ve ilgili sayfada yer alan tüm abonelik süreç işlemleri taahhütnamenin ayrılmaz bir parçasıdır. Abone bu taahhütnameyi onaylamakla kampanya koşullarını kabul etmiş sayılır.
14. İş bu taahhütnamedeki yükümlülükler 14 maddeden oluşmaktadır.



Alınabilecek Hizmetler	Tarife Fiyatı (TL/Ay)	İndirim İlk 3 Ay (TL/Ay)	Kampanya Fiyatı İlk 3 Ay (TL/Ay)	İndirim Sonraki 9 Ay (TL/Ay)	Kampanya Fiyatı Sonraki 9 Ay (TL/Ay)	
TV Temel Paket	16 Mbps Sınırsız	580	261	319	171	409
	24 Mbps Sınırsız	600	281	319	191	409
	25 Mbps Sınırsız	600	281	319	191	409
	50 Mbps Akıllı Sınırsız	600	281	319	191	409
	35 Mbps Sınırsız	620	301	319	211	409
	100 Mbps Akıllı Sınırsız	620	301	319	211	409
	50 Mbps Sınırsız	640	321	319	231	409
	75 Mbps Sınırsız	660	281	379	211	449
	100 Mbps Sınırsız	680	281	399	211	469
	50 Mbps / 20 Mbps Sınırsız	730	311	419	241	489
	100 Mbps / 20 Mbps Sınırsız	830	391	439	321	509
	200 Mbps Sınırsız	880	391	489	321	559
	500 Mbps Sınırsız	1180	591	589	521	659
	1000 Mbps Sınırsız	1480	791	689	721	759

\*Fiyatlara KDV, ÖİV ve iletim bedelleri dahildir. Cihaz kiralama bedelleri dahil değildir.

### TAAHHÜTNAME:

Yukarıda belirtilen yükümlülükleri okuduğumu ve gayrikabili rücu olarak aynen kabul ettiğimi taahhüt ederim.

Tarih :  
Abone Adı / Soyadı / Ünvanı :  
İmza :



0850 804 4444

turksatkablo.com.tr



/turksatkablo